

Perspectief.

bewonersblad van Oosterpoort

zomer 2026 • nummer 1

Nooit meer weg uit Malden

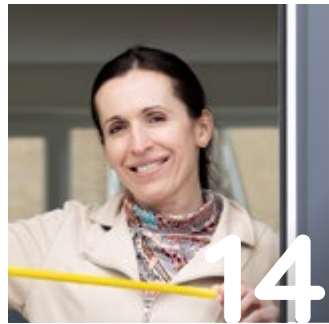
SAMEN LEVEN
BETER EEN
GOEDE BUUR ...

25 JAAR OOSTERPOORT
VIERT U MET
ONS MEE?

IN DE STEIGERS
NIEUWE START
IN BREEDEWEG

Oosterpoort 

inhoud



3 - 4

Kort

Korte berichten

5

Onderhoud

Pas op voor ruitbreuken

6 - 7

De wijk in

Nooit meer weg uit Malden

8

Samen leven

Nieuwe jeu-de-boulesbaan op de Heumense Hof

9

Feest!

Oosterpoort bestaat 25 jaar

10 - 11

Samen leven

Buurtbemiddeling helpt bij overlast

12

Tips & weetjes

Handige tips voor een ongestoorde zomer

13

Huisje, boompje, beestje

Tuin op kleur

14 - 15

In de steigers

Nieuwe start in Breedeweg

16

Trots

Trots op comfortabele, gasloze woningen

Uit het nieuws

We doen veel goed en dat is heel fijn om te horen. Maar sommige dingen kunnen beter. Dat blijkt uit de visitatie die dit voorjaar bij ons is gedaan. Een visitatie is een onderzoek naar alles wat we doen door een onafhankelijke commissie. De commissie keek hoe we het de afgelopen vier jaar hebben gedaan, bijvoorbeeld op het gebied van nieuwbouw, leefbaarheid en duurzaamheid. De commissie sprak met Oosterpoort-medewerkers, HV Woonbelang, zorg- en welzijnsinstellingen, ketenpartners en de gemeenten Heumen en Berg en Dal. Ook hebben ongeveer 400 huurders hun mening gegeven via een enquête.

De commissie vindt dat we het goed doen wat betreft nieuwbouw en betaalbaarheid. Ook hebben we veel bereikt op het gebied van renovatie en verduurzaming. Daarnaast is de samenwerking met gemeenten en HV Woonbelang de afgelopen jaren beter geworden.

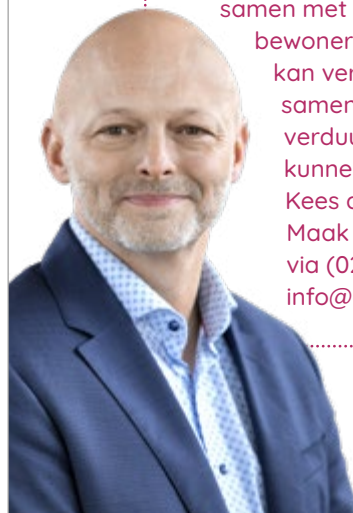
Natuurlijk is er ruimte voor verbetering. Ten eerste vindt de commissie dat we zichtbaarder kunnen zijn. Huurders en partners zien bijvoorbeeld niet altijd hoe Oosterpoort bijdraagt aan een betere buurt. We moeten dus duidelijker uitleggen wat we wel of niet doen. Investeren we in meer duurzaamheid of juist in meer ontmoeting in de wijk? En waarom maken we die keuze?

Ten tweede ziet de commissie graag dat bewoners en instanties meer kunnen meepraten. Dit gebeurt al tijdens nieuwbouw en renovatie, maar ook op andere momenten is het belangrijk. We zoeken nog naar de beste manier om dit te doen. Eén ding is zeker: we kunnen het niet alleen. Wijken en dorpen maken we samen. Wilt u meepraten? Dan ga ik graag tijdens een kop koffie met u in gesprek.

Vraag Kees op de koffie!

Heeft u ideeën hoe Oosterpoort samen met u en andere

bewoners de leefbaarheid kan verbeteren, of hoe we samen aan vergroening of verduurzaming van uw wijk kunnen werken? Vraag Kees dan op de koffie. Maak een afspraak via (024) 399 55 55 of info@oosterpoortwoon.nl.



Kees van Kampen
directeur-bestuurder
Oosterpoort

Gemeente Heumen maakt samen met Oosterpoort **werk van vergroening**

Het weer verandert. Soms is het weken heet en droog. Dan weer valt er in korte tijd veel regen. Hitte en stortbuien zorgen allebei voor problemen. Die kunnen we aanpakken door tuinen groener te maken. Daarom houdt de gemeente Heumen regelmatig GroenDoen-acties.



Inwoners van de gemeente Heumen konden afgelopen voorjaar goedkoop planten en bomen kopen. Bovendien kregen ze korting bij de aanschaf van een regenton. Ook konden ze tuintegels laten ophalen door de Tegeltaxi. Al die voordelen hoorden bij de tuinvergroeningsactie GroenDoen.

Heumen houdt vaker zulke acties en Oosterpoort doet er graag aan mee. 'We betalen mee aan de tuinplanten en de regentonnen', zegt sociaal wijkconsulent Lianne Berends. 'Ook helpen we regelmatig tijdens actiedagen. Verduurzaming is voor Oosterpoort belangrijk. Groene tuinen zorgen voor een koele en leefbare omgeving. En het is fijn als bewoners samen hun wijk verbeteren.'



Ook in het najaar en volgend voorjaar organiseert de gemeente Heumen groene acties. Wilt u meer weten? Kijk dan op www.heumen.nl/groendoen.

Nieuwe gezichten bij Oosterpoort

Bij Oosterpoort gaan regelmatig nieuwe medewerkers aan de slag. Drie van hen stellen zich kort voor.

Daan Eliens (34) en Nick Karreman (36) zijn allebei dit voorjaar gestart. 'Als kwaliteitsregisseur zorg ik dat onze woningen in goede staat blijven', vertelt Daan. 'Dat doe ik samen met onze aannemers. Als er een huurder vertrekt, controleren we of de woning geschikt is voor een nieuwe huurder. Zo nodig knappen we de woning op.'

Nick is als P&O-adviseur verantwoordelijk voor alles wat met het personeel en de organisatie te maken heeft. 'Ik begeleid bijvoorbeeld nieuwe werknemers. Ook bied ik ondersteuning als collega's ziek worden. Ik ben er dan voor de medewerkers én de organisatie.'

Verhuurconsulent Amber Jansen (26) is sinds vorig jaar oktober in dienst. Ze regelt alles rondom de verhuur van woningen. 'Dat begint bij de inspectie van een woning zodra een huurder de huur opzegt. Daarna plaats ik een advertentie op Entree. Ik leg contact met kandidaten en ga samen met hen de woning bezichtigen. Uiteindelijk overhandig ik de sleutel aan de nieuwe huurder.'



Van links naar rechts: Amber, Daan en Nick

Amber geniet van de afwisseling in haar werk. 'En bij Oosterpoort zijn de lijntjes kort en loopt iedereen makkelijk bij elkaar binnen. Ik heb mijn weg al goed gevonden. En als ik vragen heb, kan ik altijd bij mijn collega's terecht.' Ook Daan is blij met zijn nieuwe baan. 'Oosterpoort is een fijne organisatie. Ik werk met strakke deadlines, maar toch is de sfeer rustig en ongedwongen.' Nick herkent dat. 'Tegelijkertijd zijn mensen hier heel professioneel en voelen ze zich verantwoordelijk voor hun werk. Ik werk graag bij een organisatie die iets betekent voor de samenleving. Deze baan voelt goed, ik zit hier echt op mijn plek.'

Vind gemeentelijke activiteiten online

Wilt u nieuwe mensen ontmoeten? Heeft u vragen over geldzaken? Of wilt u weten wat er dit weekend in uw dorp te doen is? Online vindt u een schat aan informatie.

De wegwijzer is er voor alle inwoners van de gemeente Berg en Dal. Verenigingen en stichtingen kunnen er hun activiteiten en evenementen plaatsen. Inwoners zien in één oogopslag wat er in hun dorp gebeurt. Concerten, spelletjesmiddagen, maar ook hulp bij bijvoorbeeld eenzaamheid of gezondheidsproblemen, u vindt het allemaal op www.wegwijzerbergendal.nl.

Woont u in de gemeente Heumen? Daar is natuurlijk ook veel te doen. Kijk eens op www.digitale-sociale-kaart.nl/heumen. Organisaties vertellen daar wat ze voor u kunnen doen. Sommige geven cursussen



om te leren computeren. Andere helpen u om langer zelfstandig te blijven wonen.

Zoekt uw vereniging vrijwilligers of wilt u zelf de handen uit de mouwen steken? Dan is www.doeninheumen.nl een prima startpunt. En heeft u vragen over bijvoorbeeld wonen, geld of zorg? Of wilt u gewoon met iemand praten? Dan kunt u terecht bij het inlooppunt in Malden (www.inlooppuntmalden.nl) in Maldensteijn. Het is geopend op dinsdag van 14.00 tot 17.00 uur en op donderdag van 09.15 tot 12.15 uur. Vrijwilligers luisteren, denken mee en verwijzen u door als dat nodig is.

In memoriam Karin IJsvelt-Janssen

We zijn diep getroffen door het plotselinge overlijden van onze collega Karin IJsvelt-Janssen. Karin heeft ruim 44 jaar in verschillende functies bij Oosterpoort gewerkt. De laatste 13 jaar was ze sociaal wijkconsulent en was ze voor veel bewoners een vertrouwd gezicht. Ze zette zich met hart en ziel in voor leefbare wijken en stond altijd klaar voor onze huurders.

Met haar overlijden verliezen we niet alleen een zeer deskundige medewerker, maar ook een warme en toegewijde collega. We zullen haar kennis, ervaring en vriendelijkheid enorm missen.

Op stap in eigen regio

Gaat u deze zomer weg of blijft u thuis? In elk geval is er in onze gemeenten van alles te beleven. Zo zijn er mooie fiets- en wandelroutes in de gemeente Berg en Dal. U komt door polders, uiterwaarden, bossen en wijngaarden.

De mooiste wandelroute van de gemeente (en misschien wel heel Nederland) is de N70. Die gaat door een heuvelachtig landschap dat uniek is in ons land. Natuurlijk heeft de gemeente ook verschillende bekende musea. Het Vrijheidsmuseum in Groesbeek vertelt over de Tweede Wereldoorlog in deze regio.

En in Orientalis in Heilig Landstichting leert u meer over geschiedenis, cultuur en religie.

Een goed overzicht van alles wat er te doen is in deze gemeente vindt u op www.visitbergendal.com.

Ook in de gemeente Heumen is veel te beleven. Bekende bestemmingen zijn natuurlijk het maïs-doolhof in Malden en het Ateliërmuseum Jac Maris in Heumen. Maar er is nog veel meer. Ook deze gemeente is ideaal voor fiets- en wandeltochten, bijvoorbeeld door Heumensoord of bij de

Overasseltse en Hatertse vennen. Houdt u van sport? U kunt zwemmen, kanovaren, mountainbiken of zelfs zweefvliegen.

Op www.toerismeheumen.nl vindt u tal van tips voor een leuk dagje uit.





Peter van der Zee (midden) en zijn collega's vervangen een ruit bij Simon en Paulien Meilink

Voorkom thermische ruitbreuken

Het is ruitschade-oorzaak nummer één: de thermische ruitbreuk. Glaszetter Peter van der Zee gaat er jaarlijks tientallen keren voor op pad. Het slechte nieuws: een grote ruit vervangen kan wel 1700 euro kosten. Het goede nieuws: thermische ruitbreuken zijn te voorkomen.

‘Een paar weken geleden zagen we een barst aan de zijkant van de ruit’, zegt Simon Meilink. Vanuit de huiskamer wijst hij naar het grote raam aan de voorkant van zijn huis op De Horst. ‘Daar is het zuiden. In de zomer staat de zon er vol op.’ ‘Tegen de warmte en het licht doen we de rolluiken dan halfdicht’, vertelt zijn vrouw Paulien. ‘Als we ze helemaal dichtdoen, zitten we in het donker. Zijn ze open, dan wordt het binnen erg warm.’

Glaszetter Peter van der Zee is inmiddels met twee collega's komen voorrijden. Hij herkent het probleem. ‘Met de luiken halfdicht zit een deel van de ruit in de schaduw en een deel in de zon. Als het temperatuurverschil tussen beide delen meer dan 30 graden is, barst de ruit. Dit gebeurt vooral in het voorjaar en najaar, als de zon laag staat.’

Repareren kan niet, de hele ruit moet eruit. Daar zijn de mannen een paar uur mee bezig. Eerst snijden ze de kit los, dan halen ze de glaslatten weg. Een compactkraan tilt de oude ruit van 135 kilo uit de gevel. Daarna gaat de nieuwe ruit erin. Na afloop geeft Peter advies om ruitbreuken te voorkomen (zie kader).

De ruit vervangen is duur. Peter: ‘Alles bij elkaar kan het wel 1700 euro kosten.’ Gelukkig heeft het echtpaar Meilink een glasverzekering bij Oosterpoort. Simon: ‘We gaan ervan uit dat alles wordt vergoed.’ Paulien: ‘En we proberen Peters adviezen op te volgen.’ Simon: ‘We hebben een verrijdbare airco. Als we die 's zomers gebruiken, hoeven de rolluiken niet meer halfdicht.’



Een thermische ruitbreuk voorkomen? Peter geeft vijf tips:

- 1 Plak geen folie op de ruiten.
- 2 Doe rolluiken helemaal open of helemaal dicht.
- 3 Hang gordijnen of luxaflex minimaal 15 centimeter van de ruiten af.
- 4 Plaats geen donkere voorwerpen achter de ruit.
- 5 Voorkom slagschaduw. Die ontstaat als er bijvoorbeeld tuinstoelen of een tuintafel voor het raam staan.



Nooit meer weg uit Malden

Vier jaar geleden kwamen ze tegelijkertijd in Malden wonen. Inmiddels vormen ze een hechte gemeenschap. Heggen snoeien, achterpaden schoonhouden en voor elkaar koken. De bewoners van de Veldsingel en Veldkamille staan altijd voor elkaar klaar.



'Omdat we allemaal nieuw waren, voelden we meteen een band'

'We zijn beslist geen koffiegroep', zegt Janny Redeker. 'Eigenlijk drinken we bijna nooit koffie bij elkaar. Maar we doen wel veel samen.' 'Ons contact is meer praktisch', vertelt Gerda Arriaans. 'We zijn er voor elkaar als het nodig is.' We, dat zijn de bewoners van de levensloopgeschikte woningen aan de Veldsingel en Veldkamille in Malden. 'Het zijn prachtige huizen', zegt Janny. 'Ze hebben brede deuren en een rechte trap met twee leuningen. Ook zijn ze enorm duurzaam, zodat we een lage energierekening hebben.'

Vogelhuisjes

'Toen we vier jaar geleden de sleutel kregen, stonden er nog geen schuttingen,'



‘Als er iets is, kunnen we altijd een beroep op elkaar doen’

herinnert Peter Meenks van den Broek zich. ‘Daardoor liepen we makkelijk bij elkaar binnen.’ Gerda: ‘En omdat we allemaal nieuw waren, voelden we meteen een band. We hielpen elkaar en leerden elkaar zo steeds beter kennen.’ Janny: ‘Bovendien zitten we allemaal in dezelfde levensfase. De jongste bewoner is 59, de oudste 90. Op die leeftijd weet je dat je soms wat extra hulp nodig hebt.’

Die hulp houdt bijvoorbeeld in dat Gerda’s man de heggen van veel bewoners snoeit. Janny: ‘Dat doet hij met een mal, zodat alles mooi gelijk is. Hij heeft trouwens ook voor iedereen vogelhuisjes gemaakt.’ Gerda: ‘Toen we hier kwamen wonen, zag

ik nooit vogels. Nu zijn er veel meer.’ Thomas Willemsen onderhoudt dan weer de tuin van een bewoonster van 88. ‘Zij kan dat zelf niet goed meer en heeft geen kinderen. Ook heb ik voor noodgevallen de reservesleutel van verschillende bewoners. Als zij hun eigen sleutel kwijt-raken, komen ze bij mij langs, zodat ze toch naar binnen kunnen.’

Achterpaden

Samen met Martien Geurts schuift Thomas in de winter sneeuw. ‘En we houden de achterpaden bij’, vertelt Martien. ‘We verwijderen het onkruid en hebben voegen dichtgemaakt, zodat er geen nieuw onkruid kan komen. De paden zijn nu netjes én goed toegankelijk voor eventuele hulpdiensten.’ Peter: ‘We doen ook weleens boodschappen voor elkaar. Als iemand ziek is, vraag ik: kan ik iets voor je meenemen? En soms kook ik voor mensen die het even zelf niet kunnen.’

Peters man Gerhard heeft een paar jaar geleden het transformatorhuisje naast de huizen beschilderd. Martien: ‘Kinderen

blijven speciaal staan om ernaar te kijken.’ Peter: ‘En toen er een Liander-monteur langskwam, zei hij: wat ziet dat er leuk uit!’

Saamhorigheid

Op deze leeftijd is het onvermijdelijk dat er mensen overlijden. Vaak gaan de bewoners dan samen naar het afscheid. Peter: ‘En Gerhard koopt een plant als aandenken aan de overledene.’ Zo koos hij een skimmia die bloeit in juli. Dat was de geboortemaand van de overleden buur. Aan de plant groeien bessen in januari. Dat was de maand waarin hij is overleden. ‘Die plant staat nu als blijvende herinnering in de tuin van de weduwe.’

Meer nog dan de praktische hulp, telt het gevoel van saamhorigheid, zegt Peter. ‘Niemand zit hier achter de geraniums, we zijn allemaal zelfstandig en actief. En als er iets is, kunnen we altijd een beroep op elkaar doen. Dat gevoel is goud waard.’ Janny: ‘Ik kom uit het westen en moest hier best wennen. Nu zou ik niet meer weg willen.’ Gerda: ‘We hebben het hier echt fijn samen, niemand wil hier nog weg.’

Samen spelen op de Heumense Hof

Sinds dit voorjaar ligt er een gloednieuwe jeu-de-boulesbaan op de Heumense Hof in Heumen. Omdat de vorige baan verouderd was, heeft Oosterpoort een nieuwe laten aanleggen. De bewoners zijn er blij mee. 'Ons hele hofje fleurt ervan op.'

Het is een prachtige voorjaarsdag. De bewoners van de Heumense Hof genieten van de zon en van Franse hapjes. Burgemeester Joerie Minses gaat rond met gebak. Vandaag is de feestelijke opening van de jeu-de-boulesbaan. Oosterpoort geeft de bewoners niet alleen een nieuwe baan, maar ook twee sets jeu-de-boulesballen. En de burgemeester opent de baan door de hoesjes van de ballensets door te knippen. Daarna doet hij de eerste worp. 'Het is belangrijk om dingen samen te doen', zegt hij. 'Ik hoop dat deze baan bijdraagt aan de saamhorigheid in dit hofje.'

Eerste potje

Bewoonsters Hanneke van Wamel en Ann Klaassen spelen samen met de burgemeester en Oosterpoort-medewerker Paul Hubbers een eerste potje. Hanneke woont hier bijna 30 jaar. 'Mijn man en ik waren in 1997 zelfs de eerste bewoners.' Ze houdt van jeu-de-

boules en speelt het spel al tientallen jaren. 'Natuurlijk op vakantie in Frankrijk, dan speelden we elke dag. Maar ik heb in Nederland ook competitie gespeeld. Het is een leuk spel en je bent lekker in beweging.' Ze is blij met de nieuwe baan. 'De vorige was in slechte staat, deze is veel beter. Ik hoop dat bewoners nu vaker gaan spelen. Of dat ze komen kijken, want dat kan ook heel leuk zijn.'

'Ik hoop dat deze baan bijdraagt aan de saamhorigheid in dit hofje'

Echte aanwinst

'Een echte aanwinst', noemt Ann de nieuwe baan. 'De vorige baan is eerst helemaal uitgegraven, daarna is de nieuwe aangelegd. Ook is er nieuw gras gekomen en zijn er struikjes geplant. Het ziet er heel gezellig uit. Ik vind het echt fantastisch dat Oosterpoort dit heeft gedaan. Ons hele hofje fleurt ervan op. Ik ga nu zeker vaker naar buiten om te jeu-de-boulen. En ik hoop dat andere bewoners dat ook zullen doen.'



25 jaar Oosterpoort

Viert u met ons mee?

Oosterpoort is jarig: we bestaan 25 jaar! Dat gaan we later dit jaar vieren met leuke activiteiten. We ontmoeten u graag tijdens onze Huurdersdagen. Ook kunt u mooie prijzen winnen tijdens speciale winacties. Viert u met ons mee?

Kom naar onze Huurdersdagen

In september organiseren we feestelijke Huurdersdagen in verschillende dorpen en wijken. We rijden met een speciale bus naar plekken in de gemeenten Heumen en Berg en Dal. Overal waar we stoppen, zijn er leuke activiteiten voor jong en oud. De kinderen kunnen zich laten schminken of cupcakes versieren. Ook zijn er lekkere hapjes en drankjes. En natuurlijk gaan we graag met u in gesprek.

Wanneer komen we bij u langs?

Hieronder ziet u op welke dag we bij u in de buurt zijn. Houd uw brievenbus in de gaten voor de exacte tijden, locaties en een verrassing. Binnenkort ontvangt u een officiële uitnodiging.



| | |
|-----------------------|---|
| Woensdag 2 september | Berg en Dal, Kekerdom en Leuth |
| Vrijdag 4 september | Malden |
| Zaterdag 5 september | Ooij en Beek |
| Woensdag 9 september | Overasselt, Nederasselt, Ubbergen, Heilig Landstichting en De Horst |
| Vrijdag 11 september | Groesbeek |
| Zaterdag 12 september | Heumen en Breedeweg |

Kijk voor het laatste nieuws regelmatig op www.oosterpoortwoon.nl/jubileum. Dan bent u altijd op de hoogte.



Vertel uw verhalen!

In het najaar brengen we een speciale editie van ons bewonersblad *Perspectief* uit. Daarvoor hebben we uw hulp nodig. Heeft u mooie, bijzondere, grappige of ontroerende huurdersverhalen? Dan horen we graag van u!

Woont u bijvoorbeeld al uw hele leven in dezelfde woning? Bent u al meer dan 25 jaar goede buren? Of heeft u:

- Oude foto's van uw woning of straat?
- Elk jaar een straatfeest of buurtbarbecue?
- Bijzondere herinneringen aan het jaar 2001?
- Al jarenlang vrijwilligerswerk in Heumen of Berg en Dal?
- Een speciale band met een straat, buurt of dorp?
- Een hele mooie woning waar we binnen mogen kijken?

We komen graag langs voor een interview en foto's. U krijgt na afloop een aantal mooie afdrucken als aandenken.

Wilt u meedoen? Bel dan (024) 399 55 47 of mail naar perspectief@oosterpoortwoon.nl.

Win mooie prijzen

Wie jarig is, trakteert. Omdat we 25 jaar bestaan, komen er allerlei acties. Daarbij kunt u mooie prijzen winnen, zoals een lunch- of dinerbon. Of wat denkt u van een barbecue voor de hele straat? Het kan allemaal tijdens onze speciale winacties.

Beter een goede buur dan een verre vriend

Karin van der Zwaluw

'Mensen kunnen op een laagdrempelige manier hulp vragen als ze overlast ervaren van hun burens'



Mandy van Kesteren (links) en Karin van der Zwaluw

Harde muziek, barbecues, een zwembad dat de hele dag zoemt. In een druk land als Nederland hebben we snel last van elkaar. Vaak is een gesprek voldoende om problemen op te lossen. Lukt dat niet, dan kunnen de onpartijdige vrijwilligers van Buurtbemiddeling helpen.

'Ons eerste advies is altijd: bespreek ergernissen onderling,' zegt Mandy van Kesteren. Zij is sociaal wijkconsulent bij Oosterpoort. 'Komen huurders er samen niet uit, dan verwijzen we naar Buurtbemiddeling.' 'Via Buurtbemiddeling kunnen mensen op een laagdrempelige manier hulp vragen als ze overlast ervaren van hun burens,' vertelt Karin van der Zwaluw. Zij is coördinator van Buurtbemiddeling in de gemeenten Heumen en Berg en Dal. 'Van alle zaken die we in behandeling nemen, lossen we meer dan 70 procent op. Daarbij geldt: hoe eerder mensen aan de bel trekken, hoe groter de kans op succes.'

Onpartijdig

Wie Buurtbemiddeling belt, krijgt Karin aan de lijn. Ook zij adviseert dat mensen eerst zelf het gesprek aangaan. Als het toch nodig blijkt om Buurtbemiddeling in te schakelen, gaan er twee vrijwilligers op bezoek bij de melder. Karin: 'Die vrijwilligers zijn onpartijdig en goed opgeleid als buurtbemiddelaar. Ze luisteren naar het verhaal van de melder. Daarna gaan ze onaangekondigd naar de burens om ook hun kant van het verhaal te horen.' Mandy: 'Soms is dat al voldoende. Dan hebben mensen geen idee dat ze overlast veroorzaken en beloven ze onmiddellijk rekening te houden met hun burens.'

Is er niet meteen een oplossing, dan kan er op een later tijdstip een vrijwillig bemiddelingsgesprek plaatsvinden. Karin: 'Dat gebeurt altijd op neutraal terrein, bijvoorbeeld in een wijkcentrum. Tijdens het gesprek vertellen beide burens hoe ze het conflict zien. Eventueel zetten we afspraken op papier, zodat



mensen elkaar daaraan kunnen houden. Na een paar weken bellen de bemiddelaars met beide partijen om te vragen hoe het nu gaat.'

Goede start

Bij veel overlastmeldingen is sprake van onderliggende irritatie, merkt Mandy. 'Soms ontstaat die al als er nieuwe buren komen. Andere bewoners vinden vaak dat de nieuwe buren moeten komen kennismaken. Dat is ook altijd ons advies. Maar nieuwkomers zijn meestal ontzettend druk met hun verhuizing. Dan is het fijn als bestaande bewoners de eerste stap zetten. Zo maak je samen een goede start. Als er dan een keer overlast is, is de drempel meteen een stuk lager om het te bespreken.'

Oosterpoort heeft veel waardering voor het werk van Buurtbemiddeling. Mandy: 'Het is heel fijn dat er deskundige, onpartijdige bemiddelaars klaarstaan.' Karin: 'Afgelopen jaar hebben zij in totaal 540 uur besteed aan bemiddeling. Bewoners waarderen dat enorm, vooral omdat onze bemiddelaars zich vrijwillig inzetten voor anderen.' Mandy: 'Zoveel tijd hebben wij absoluut niet. Daarom zijn we blij met de bemiddelaars. Hun werk draagt bij aan goede contacten en leefbare wijken. Ze zeggen niet voor niets: een goede buur is beter dan een verre vriend.'

Ervaart u problemen met uw buren?

Dan is het belangrijk dat u dat aan hen vertelt. Karin en Mandy geven vijf tips voor een goed gesprek:

- 1 Kies een rustig moment (waarop u niet boos of geïrriteerd bent).
- 2 Bedenk van tevoren wat u wil zeggen.
- 3 Vertel duidelijk en zonder te beschuldigen waar u last van heeft.
- 4 Blijf rustig en luister naar elkaar.
- 5 Probeer samen tot een oplossing te komen.

Wilt u Buurtbemiddeling inschakelen? Bel dan met (088) 001 13 33. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur. Kijk voor meer informatie op www.buurtbemiddelingsterker.nl.



tips & weetjes

De zomer brengt niet alleen zon en warmte, maar ook dieren die we liever niet in huis of tuin hebben. Met onze tips lost u problemen snel op en voorkomt u overlast. Fijne zomer!

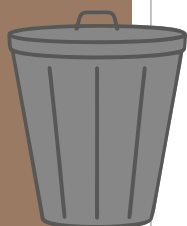
Laat ratten niet inbreken

Ratten zijn net inbrekers: ze zoeken openingen om uw woning binnen te dringen. Maak kieren en gaten dus zoveel mogelijk dicht. Ook komen ratten graag in uw tuin als ze er voedsel vinden. Laat dus geen etensresten achter. Strooi ook niet te veel vogelvoer en ruim het op als de vogels het niet eten. En wordt het vuilnis opgehaald? Zet afvalzakken dan niet de avond ervoor al aan de straat. Ratten zijn vooral 's nachts actief en hebben dan de hele nacht om de zakken open te knagen.



Houd muizen buiten de deur

Muizen lijken in veel opzichten op ratten: ze zoeken naar eten in uw tuin en soms uw huis. Ook hier geldt: laat geen voedsel achter. Zorg dat prullenbakken goed zijn afgesloten, zeker als er verpakkingen met etensresten in zitten. Dicht kieren en gaten in uw woning en laat geen eten op tafel of het aanrecht staan tot de volgende dag. Tot slot: zet buiten geen muizen vallen neer. Die kunnen namelijk ook gevaarlijk zijn voor andere dieren, zoals egels en katten.



Geef wespen een nat pak

Wespen zijn nuttige dieren, want ze eten vliegen en muggen. Maar ze kunnen ook overlast veroorzaken. In de zomer komen wespen vooral af op vlees en zoetigheid. U kunt wespen eenvoudig verjagen met een plantenspuit, gevuld met water. Ook hebben ze een hekel aan de geur van munt en rozemarijn. Zulke kruiden kunt u dus goed op uw terras of balkon zetten. En met horren of vliegengordijnen voorkomt u dat wespen naar binnen vliegen.

Laat mieren verdwalen

Ook mieren komen af op zoetigheid. Ze lopen vaste routes via een geurspoor. U kunt dit spoor onderbreken door bloemen neer te leggen. Goede keuzes zijn afrikaantjes, goudsbloem en lavendel. Kruiden als bieslook, munt en basilicum hebben hetzelfde effect: de mieren verdwalen en gaan op een andere plek op zoek naar voedsel.

Tot slot: mieren zitten graag onder tegels, omdat het daar warm en beschermd is. Wilt u minder mieren? Haal dan tegels weg en kies voor meer groen in de tuin.



Ook goed om te weten

U bent meestal zelf verantwoordelijk voor het voorkomen en bestrijden van overlast door ongedierte. Oosterpoort helpt wel bij de bestrijding in gemeenschappelijke ruimtes, zoals in woongebouwen. Ook het bestrijden van boktor en houtworm is onze taak. Heeft u een serviceabonnement? Dan kunt u ons bellen voor het bestrijden van wespen- en bijennesten in of aan uw huis.

Gerhard

TUIN OP KLEUR

'Bloemen zijn mijn grote passie. Ik ben opgeleid tot bloemist en heb verschillende winkels gehad. Onze achtertuin heb ik op kleur ingericht. Links van het terras staan alle planten met rood blad of rode bloemen. Aan de andere kant gaat het over in wit, daarna een beetje roze, dan paars, blauw, geel en dan loopt het weer rond naar het rode deel. Die indeling geeft me rust en ik ga er best ver in. Als ik een bloem met een "verkeerde" kleur zie, knip ik die af. Ook heb ik een hekel aan zwarte aarde. Dus als er een plekje open is, gaat er meteen een plantje in. De tuin is daardoor vol, maar heeft ook weinig onderhoud nodig. Dat is een bewuste keuze - schoffelen is niet mijn ding. De tuin is vooral om naar te kijken en van te genieten.' Gerhard Meenks van den Broek, Malden



Truus (rechts) maakt een praatje met haar buurvrouw

Truus Roelofs
*'Ik denk dat ik
me hier snel
thuis zal voelen'*

Nieuwe start in Breedeweg

Aan de Kruksebaan in Breedeweg heeft Oosterpoort tien woningen gebouwd. Dit voorjaar was er een meet & greet voor de toekomstige huurders. Zij konden hun huis bekijken, vloeren en muren opmeten en kennismaken met hun nieuwe burens.

Het is eind maart en aan de Kruksebaan heerst een vrolijke stemming. Mensen lopen in en uit de nieuwbouwwoningen – een meetlint in de ene hand, schrijfblok en mobieltje in de andere. De woningen zijn nog kaal en leeg. Pas over een week of zes worden ze opgeleverd.

Oosterpoort heeft hier beneden- en bovenwoningen gebouwd. De onderste laag telt vijf levensloopgeschikte woningen met een tuin en één slaapkamer. Deze woningen zijn gelijkvloers en daardoor zeer geschikt voor senioren. De woningen op de bovenste laag hebben twee verdiepingen en twee slaapkamers. Ze zijn vooral bedoeld voor starters en jonge gezinnen.

Alles opmeten

In de keuken van een van de bovenwoningen staat Arjan Staring. Hij tuurt naar een vel papier vol aantekeningen. 'Ik ben alles aan het opmeten: de kozijnen, de vloeren, de keuken. Dan weet ik

Arjan Staring
*'Ik zie het hier
helemaal zitten'*

bijvoorbeeld hoe lang de gordijnen moeten zijn. En in de keuken wil ik graag een oven, een vaatwasser en een wasdroogcombinatie. Ik kijk of dat allemaal past.'

Arjan woonde tot nu toe in Bemmeloord, maar maakt na een scheiding een nieuwe start. 'Geen leuke aanleiding, maar ik ben heel blij met deze plek. Het is overigens de eerste keer dat ik de woning zie, want tijdens de bezichtiging zat ik voor mijn werk in het buitenland. Mijn eerste indruk was: wat een ruimte! En ik vind het fijn dat het nieuwbouw is. Alles is fris en modern. Ja, ik zie het hier helemaal zitten.'

Snel thuis voelen

Een verdieping lager staat Truus Roelofs in haar nieuwe woning. Ze heeft een moeilijke tijd achter de rug. Vorig jaar overleed haar man. En na 23 jaar in Millingen te hebben gewoond, moest ze door omstandigheden haar huis uit. 'Nu kom ik hier wonen. Samen met mijn hondje, een boerenfox. Het is een mooie plek en het huis is erg duurzaam. Dat vind ik fijn. Mijn vorige huis was oud en groot, en daar had ik een hele hoge energierekening.'

Truus laat haar ogen door de woonkamer dwalen. 'Ik heb een tweezitsbank gekocht. Misschien zet ik die wel daar, en dan de televisie in die hoek. Ik heb ook nog een bureautje. Dat kan misschien wel daar



staan. Ik heb er zin in! De omgeving ken ik al best goed. Ik kwam al vaak in de cafeetjes en winkels van Groesbeek. Dus ik denk dat ik me hier snel thuis zal voelen.'

Dichter bij de kinderen

Twee deuren verderop loopt Ivana Le Lievre druk heen en weer met een rolmaat. Ze komt oorspronkelijk uit Tsjechië, maar woont al 20 jaar in Nederland. 'Nadat mijn relatie was uitgegaan, had ik geen eigen plek meer. De afgelopen jaren woonde ik steeds tijdelijk bij vrienden. Ik ben wel vijf keer verhuisd, heel vermoeiend. Mijn laatste woning was op een vakantiepark in Overloon.'

Deze nieuwe stap vindt ze spannend. 'Maar ik ben ook superblij. Voor het eerst sinds ik in Nederland ben, heb ik een eigen woning. En die kan ik helemaal naar mijn eigen smaak inrichten. Mijn kinderen wonen bij mijn ex in Beuningen. Ik ben zo blij dat ik nu dichterbij hen kom te wonen. Dat vind ik het mooist van alles!'

Ivana Le Lievre
*'Ik ben superblij
met deze woning'*

TROTS OP COMFORTABELE, GASLOZE WONINGEN

Jan Verbruggen (links) en
Aldi Bogaers-Pas (rechts) met
een tevreden bewoonster

Met het project 'Opgewekt wonen' halen we woningen van het gas af. Huurders krijgen daardoor een comfortabelere woning en vaak een lagere energierekening.

Vorig jaar zijn we met 'Opgewekt wonen' begonnen. We hebben 300 huurders aangeschreven van woningen die al redelijk goed geïsoleerd waren. Bij bewoners die belangstelling hadden, zijn we op bezoek gegaan. We hebben uitgelegd wat de voor- en nadelen van gasloos verwarmen zijn. Het is beter voor het milieu, zorgt voor meer comfort en is meestal goedkoper. Maar mensen kunnen bijvoorbeeld maar een halfuur achter elkaar de douche gebruiken. Dat is voor een groot gezin misschien een nadeel. Ook moeten mensen overstappen op elektrisch koken. De meesten vinden dat juist fijn. Voor de aanschaf van een elektrisch fornuis en geschikte pannen krijgen ze van ons een vergoeding.

Bij de deelnemende huurders hebben onze ketenpartners de cv-ketel vervangen door een stille, zuinige warmtepomp. Ook is

een deel van de radiatoren vervangen. Voor verwarming met een warmtepomp heb je grotere radiatoren nodig, omdat het water dat erdoorheen stroomt kouder is. Zodra alles werkt, melden bewoners zelf bij hun energieleverancier dat ze voortaan geen gas meer nodig hebben.

De animo voor 'Opgewekt wonen' is groot en het project krijgt dit jaar een vervolg. Ons streven is om jaarlijks minimaal 25 woningen van het gas af te halen. We zijn trots op de goede samenwerking. Niet alleen met elkaar, maar ook met onze ketenpartners Nikkelen en Kerkhoff. En we zijn er trots op dat we onze huurders deze mogelijkheid kunnen bieden. Aan de reacties merken we dat vrijwel alle bewoners er blij mee zijn. Ze vinden hun huis aangenamer en zijn vaak goedkoper uit. Een fijn thuis wordt zo een nog fijner thuis.

Jan Verbruggen, *regisseur duurzaamheid en techniek*
Aldi Bogaers-Pas, *bewonersbegeleider*

Postadres

Postbus 31,
6560 AA Groesbeek

Bezoekadres

Atelierweg 12, Groesbeek

info@oosterpoortwoon.nl
www.oosterpoortwoon.nl

Bezoektijden

Maandag t/m donderdag van 8.30 - 12.30 uur. Wilt u op een ander moment langskomen? Maak dan eerst een afspraak.

Telefonische bereikbaarheid

Telefoon (024) 399 55 55
Maandag t/m donderdag van 8.30 - 16.00 uur,
vrijdag van 8.30 - 12.30 uur.

Service en onderhoud

U kunt op 3 manieren een reparatieverzoek doen.

1. Via de website: www.oosterpoortwoon.nl
2. Via de mail: reparatie@oosterpoortwoon.nl
3. Via ons KlantContactCentrum: dagelijks bereikbaar tijdens onze openingstijden op (024) 399 55 55.

COLOFON

Uitgave van Oosterpoort
eindredactie Marlies de Groot > tekst Machiel van Zanten > fotografie Goedele Monnens, Judith Visser > vormgeving Gravin de Witt - Petra Smits > drukwerk DHD Drukkerij, Groesbeek

Heeft u na het lezen van Perspectief vragen, opmerkingen, suggesties of kritiek? Schrijf dan naar: Oosterpoort, redactie Perspectief Postbus 31, 6560 AA Groesbeek

Of mail naar: perspectief@oosterpoortwoon.nl